

TTNET HEDİYESİ PİKATEL COMBOMAX'LARIN GARANTİ SÜRESİ 3 YILDIR.

Modeminiz arızalandığında lütfen aşağıdaki prosedürü takip ediniz.

1. **444 0 375** nolu TTNNet çağrı merkezini arayınız ve hattınız ile ilgili sorun olup olmadığını kontrol ediniz.
2. Hattınız ile ilgili bir sorun yok ise **444 0 570** nolu Elkotek çağrı merkezini arayınız ve modem ile ilgili sorun olup olmadığını kontrol ediniz. Modem ile ilgili bir sorun var ise çağrı merkezi temsilcisinden bir arıza takip numarası alınız.
3. Arızalı modemi, kutu içerisinde çıkan tüm ekipmanlar ile birlikte eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Eksik parça olduğu takdirde arızalı modemin geri dönüşü size geç olabilir.
4. Aşağıdaki gibi kişisel bilgilerinizi, kısaca modeminizin arızasını ve çağrı merkezimizden almış olduğunuz arıza takip numarasını bir kağıda yazınız ve kutu içerisine koyunuz.

Ad & Soyad:

Adres:

Modem arızası:

Takip numarası:

5. Arızalı modemi kargo ile aşağıdaki adrese gönderiniz.

Elkotek A.Ş.

Gazeteciler Sitesi

Sağlam Fikir Sokak

Esenpalas Apt.

B Blok, No:2, Kat : -1

Esentepe - İstanbul

6. Arızalı modeminiz 10 gün içerisinde size geri gönderilecektir. Modeminizin durumu hakkında **444 0 570** nolu Elkotek çağrı merkezini arayarak çağrı takip numarası ile bilgi alabilirsiniz.

7. Modeminiz, aldığınızda arızalı ise ve 3 gün içerisinde aldığımız yere teslim ederseniz, yenisi ile değiştirilecektir.

Not: Arızalı modemi firmaya gönderirken gönderi masraflarını müşteri öder. Firmadan size geri gönderilen modemin gönderi masraflarını firma öder.